

III. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI MANAGEMENTULUI

Principalii indicatori de performanță ai activității medicale realizați în SEM I 2021 comparativ cu anii anteriori

Categoria de indicatori	Denumirea indicatorului de performanță ai managementului spitalului public	Valoare realizată 2018	Valoare realizată 2019	Valoare realizată 2020	Valoare realizată 2021	Observatii ptr indicatori 2020
A. Indicatori de management ai resurselor umane	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	125	124	86	73	989 pac. externati/13,5 medici spital
	Numărul mediu de consultații / medic in ambulatoriu	397	448	465	627	11290 consultatii/18 medici
	Numarul mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU/CPU	373	341	283	275	4131 consultatii/15 medici
	Proportia medicilor din totalul personalului	16%	15%	13%	13%	27,5 medici/ 206,5 posturi ocupate
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50%	49%	47%	53%	109 posturi/206,5 posturi ocupate
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	37%	38%	39%	35%	38 posturi/109 posturi ocupate
	1. Numarul de bolnavi externati pe total, din care:	1938	1796	1162	989	
	Medicina interna	493	479	319	213	
	Chirurgie generala	477	513	338	401	
	Pediatric	83	6	0	0	
	Pneumologie	133	91	56	0	
	Obstetrica ginecologie	145	155	103	83	
	Nou nascuti	6	20	25	28	
	TBC	107	100	113	120	
	BOLI CRONICE	280	238	107	130	(130 pacienti cu diagnostic de COVID 19)

4. Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe fiecare sectie	127	132	80	67	Optim 145-acuti 159-cronici
Medicina interna	148	110	77	54	
Chirurgie generala	99	99	66	75	
Pediatricie	38	-	-	-	
Pneumologie	135	87	51	-	
Obstetrica ginecologie	85	86	61	40	
Nou nascuti	9	40	48	48	
TBC	148	126	134	136	
BOLI CRONICE	128	119	57	80	Raportat la 17 paturi ptr: pacienți COVID
Recuperare, medicină fizică, balneologie	263	178	78	11	1 luna de funcționare
5. Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale	60%	64%	67%	77%	425 cazuri chirurgicale în secții chirurgicale/ 484 pacienti externati
6. Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	41%	42%	38%	36%	363 pacienti pe listele de asteptare/ 1001 pacienti internati
Medicina interna	28%	28%	13%	4%	9/213
Chirurgie generala	41%	41%	57%	77%	320/415
Pediatricie	0%	0%	0%	0	0/0
Boli cronice	82%	98%	98%	0	0
Pneumologie	0	0%	0%	0	0
Obstetrica ginecologie	23%	11%	8%	10%	8/84
Nou nascuti	0	0	0		0
TBC	0	0	0		0
Recuperare, medicină fizică, balneologie	86%	81%	92%	100%	26/27
7. Proportia urgentelor din totalul	38%	40%	47%	55%	

Recuperare, medicină fizică, balneologie	214	194	101	14	În perioada 01.01.2021- 30.05.2021 secția a funcționat ptr internarea pacienților suspecți COVID
2. Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție	8,23	8,04	8,61	8,52	
Medicina internă	5,39	5,73	6,04	6,34	
Chirurgie generală	5,17	4,83	4,89	4,65	
Pediatrie	4,60	5,95	0	0	
Pneumologie	6,09	5,75	5,52	0	
Obstetrică ginecologie	4,10	3,88	4,14	3,34	
Nou născuți	4,67	5,95	5,80	5,18	
TBC	33,33	30,24	28,53	27,19	
BOLI CRONICE	10,03	11,01	10,69	10,46	
Recuperare, medicină fizică, balneologie	12,38	11,92	11,58	11,57	
3. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție (*)					
Medicina internă	1,0451	1,1397	1,1629	1,2188	
Chirurgie generală	1,0537	1,2123	1,0828	1,0212	
Pediatrie	1,185	1,2373	1,3350	1,3695	
Pneumologie	1,12	0,9504	0	0	
Obstetrică ginecologie	1,0364	1,0309	1,1369	0	
Nou născuți	0,5518	0,6889	0,8493	1,0561	
TBC	0,3843	0,9709	1,1759	2,0004	
BOLI CRONICE	-	-	-	-	
Recuperare, medicină fizică, balneologie	-	-	-	-	

pacientilor internati, pe spital si pe fiecare sectie in parte							
Medicina interna	71%	71%	85%	97%			
Chirurgie generala	35%	37%	39%	24%			
Pediatric	98%	100%	0%	0			
Pneumologie	25%	22%	36%	0			
Obstetrica ginecologie	73%	86%	91%	92%			
Nou nascuti	100%	100%	100%	100%			
TBC	0%	1%	3,54%	10%			
BOLI CRONICE	0%	0%	0%	100%			
Recuperare medicala, medicina fizica si reabilitare	0%	0%	0%	0%			
8. Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere (MS+MF) din total bolnavi internati, pe spital si pe fiecare sectie in parte:	62%	60%	63%	45%			
Medicina interna	29%	29%	15%	3%			
Chirurgie generala	65%	63%	61%	76%			
Pediatric	2%	0%	0%	0			
Pneumologie	75%	78%	64%	0			
Obstetrica ginecologie	27%	14%	9%	8%			
Nou nascuti	0	0	0	0			
TBC	100%	99%	97%	90%			
BOLI CRONICE	100%	100%	100%	0			
Recuperare, medicina fizică și balneologie	100%	100%	100%	0			
9. Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	9531	10.952	9066	11290			
10. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din total servicii medicale spitalicesti acordate pe spital si pe fiecare sectie	593 pacienți spitalizare de zi+1821 fișe UPU 55 %	662 pacienți spitalizare de zi+1617 fișe UPU 56%	284 pacienți spitalizare de zi+1073 fișe UPU 54%	398 pacienți spitalizare de zi+1146 fișe UPU 61%	1544 SZ/2533 total servicii SC+SZ		

Medicina interna	66%	67%	63%	73%	603/816
Chirurgie generala	60%	54%	61%	60%	603/1004
Pediatric	87%	98%	0	0	0
Pneumologie	3%	0%	0%	0	0
Obstetrica ginecologie	59%	64%	72%	78%	294/377
Nou nascuti	-	0	0		0
TBC	-	0	0		0
BOLI CRONICE	-	0	0		0
Recuperare, medicină fizică și balneologie	-	0	0		0
1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	86%	88%	85%	91%	12990998 lei plati/ 13569170 lei prevederi buget
2. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	71%	71%	70%	74%	10113760 lei preved.ch. pers/ 13569170 lei prevederi buget
3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	86%	86%	87%	78%	9613838 lei ch. Personal/ 12308461 lei incasari CASS+MS
4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	3%	2%	2%	2%	272750 lei prevederi ch. Medic/ 13569170 lei prevederi buget
5. Costul mediu / zi de spitalizare, pe fiecare sectie	563	682	1053	1334	
Medicina interna	398	535	1012	1479	
Chirurgie generala	891	908	1469	1437	
Pediatric	2226	0	0	0	
Pneumologie	392	527	552	608	

C. Indicatori economico-financiari

Obstetrica ginecologie	1263	1537	2295	3670	
NOU născuți	6307	1838	2127	2235	
Boli Cronice	525	525	1205	1250	
Recuperare, medicină fizică și balneologie	-	512	935	906	
6. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	8%	7%	58%	9%	1212104 lei venit proprii/ 13344490 lei total prevederi
1. Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție					
Medicina internă	0,9%	0,89%	1%	3%	27 decese/989 pac externati
Chirurgie generală	1,7%	1,47%	3%	6%	12/213
Pediatrie	0,7%	0%	0%	0,24%	1/401
Pneumologie	0	0%	0%	0	0
Obstetrica ginecologie	0%	1,10%	0%	0	0
Nou născuți	0	0%	0%	0	0
TBC	0%	4%	2%	11%	12/110
BOLI CRONICE	2,2%	1,68%	1%	2%	2/130
Recuperare, medicină fizică și balneologie	0	0	0	0	0
2. Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție în parte:					
Medicina internă	0	0,17%	0,25%	0	0
Chirurgie generală	0	0,20%	0,60%	0	0
Pediatrie	0	0	0	0	0
Pneumologie	0	0	0	0	0
Obstetrica ginecologie	0	0,63%	1%	0	0
Nou născuți	0	0	0	0	0

D.Indicatori de calitate

Boli cronice	0	0,41%	0%		0
TBC	0	0	0		0
Recuperare, medicină fizică și balneologie	0	0	0		0
3. Rata pacienților reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare	16%	14%	13%	11%	112 pacienți reinternati/ 1001 pacienți internati
4. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	69,03%	63%	60%	60%	
5. Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internati	1,6%	2,23%	2%	3%	33 transferuri/ 1001 pacienți internati
6. Număr de reclamații / plângeri ale pacienților	0	2	0	-	-

Situația privind activitatea ambulatorului:

	2018	2019	2020	2021
NR. CONSULTAȚII	9.531	10.952	9.066	11.290
VENIT REALIZAT- LEI	490.426	677.441	538.955	1.177.169
CH DE PERSONAL - LEI	714.835	808.063	655895	718.832
CH MATERIALE- LEI	11557	9484	8105	24.336
CH. DE CAPITAL- LEI	867	106427	74157	74.157

INDICATORI LABORATOR ANALIZE

NR.CRT	DENUMIRE INDICATOR	SEM I 2018	SEM I 2019	SEM I 2020	SEM I 2021
1	Tip investigații de laborator realizate				
2	Nr. De investigații de laborator efectuate, din care	70139	77136	49457	64039
	a) pentru pacienți internați, din care	40606	48301	27663	38200
	pentru urgențe	4441	6642	5258	8756
	b) pentru pacienți ambulator	44164	27644	17830	23106
	c) pentru pacienți neasigurați și la cerere		1191	3964	2733
3	Nr. de pacienți investigați, din care	29241	7286	5098	5776
	a) pacienți internați	2693	4034	2695	2931
	b) pacienți ambulator	3326	2914	1742	2235
	c) pentru pacienți neasigurați și la cerere		338	661	610

INDICATORI RADIOLOGIE

NR.CRT	RADIOLOGIE DENUMIRE INDICATOR	SEM I 2018	SEM I 2019	SEM I 2020	SEM I 2021
	Tip investigații de radiologie realizate				
1	Nr de investigații de radiologie efectuate din care	5532	5167	3376	3844
2	a. Pentru pacienții internați total, din care:	2164	1893	1221	1163
	pentru urgențe, fișe UPU	435	415	323	360
	pentru spitalizare de zi	225	197	60	107
	b. Pentru pacienți ambulator	3368	3274	2173	2681
	Nr de pacienți investigați, din care:	4229	3884	2524	2960
3	a. Pacienți internați	1008	1372	900	966
	b. Pacienți ambulator	2670	2512	1624	1994

CONCLUZII:

- Indicatorii de management nu mai pot fi comparați din punct de vedere al performanței cu cei înregistrați în anii anteriori (2018-2019) deoarece, modul de funcționare al spitalului a fost unul diferit începând cu data de 15.03.2020, impus de pandemia de COVID-19.
- Activitatea medicală se desfășoară încă în mod restrâns, la jumătate de capacitate, de unde indicatorii de ocupare deosebit de mici.
- numărul redus de servicii determină și creșterea tarifului /zi spitalizare în condițiile în care cheltuielile au înregistrat o creștere de 6% față de anul 2020 și de 11% față de anul 2019.
- Spitalul asigură materialele și serviciile necesare desfășurării activității medicale la nivel optim.
- Începând cu data de 01.06.2021 compartimentul Recuperare, medicină fizică și balneologie și-a reluat funcționarea conform specialității, pacienții suspecți și confirmați fiind preluați pe compartimentul de Boli Cronice.
- În semestrul I 2021 s-a realizat în regie proprie o reamenajare a unui spațiu în vederea creării unui grup sanitar și vestiar pentru pacienții care se prezintă în regim ambulatoriu la Cabinetul de Recuperare, medicină fizică și balneologie.
- S-a achiziționat lenjerie de pat ptr paturile pacienților
- S-au achiziționat UPS-uri ptr protecția la șocuri electrice a computerelor și a unor echipamente
- S-au făcut demersuri pentru încheierea unui contract de furnizare și montaj a unei stații de pompare a apei potabile în vederea asigurării debitului necesar de funcționare optima a echipamentelor, grupurilor sanitare și ptr asigurarea unui stoc de apă potabilă ptr o perioadă de 12 ore.
- Administrația Publică a Orașului Jimbolia a contractat un serviciu în vederea depunerii unei cereri de finanțare în cadrul POIM, în vederea reabilitării instalației electrice și achiziția unui sistem de alarmare la incendii în cadrul spitalului.
- Lipsa prevederilor bugetare pentru reparații capitale, extinderi crează mari probleme în funcționarea activității. Sunt necesare investiții în infrastructură și echipamente medicale. Clădirile se degradează tot mai mult de la an la an. Există plan de conformare pentru obținerea autorizației sanitare de funcționare care trebuie îndeplinit. Acesta prevede realizarea sistemului de stocare apă de rezervă și rezerva de apă pentru stingere incendii, reabilitarea pavilionului pneumologie, reparații capitale acoperiș spălătorie, extinderea clădirii unde funcționează secția medicină internă, reabilitarea pavilionului de boli cronice. Sunt probleme acute de a căror rezolvare depinde autorizarea viitoare a funcționării spitalului.
- instalația de încălzire necesită o evaluare tehnică și optimizare pentru valorificarea la maxim a apei geotermale
- sistemul de tratare de ape uzate la secția pneumologie este deasemenea o problemă urgentă.

MANAGER,
EC. CÎRLIG DANIELA

